

➤ **Как записаться на приём к врачу детской поликлиники?**

Если Ваш ребёнок внезапно почувствовал себя плохо, а запись на приём к педиатру на сегодня отсутствует, Вам следует обратиться в кабинет неотложной помощи детской поликлиники, где Вам окажут доврачебную медицинскую помощь и в случае необходимости направят на консультацию к нужному специалисту:

Понедельник - Пятница: с 8:00 до 19:00 ч.
Суббота : с 8:00 до 18:00 ч.

➤ **Вызов на дом**

Если у Вашего ребёнка есть:

признаки инфекционного заболевания: температура, тошнота, рвота, диарея, тяжёлое хроническое заболевание, то приходить в поликлинику не надо, следует вызвать своего участкового педиатра на дом по телефонам- код:8 (8662) 42-45-71;42-32-56;42-63-33, в будние дни и субботу с 08:00 до 13:00, в выходные и праздничные дни с 09:00 до 17:00.

Если возникла необходимость в вызове врача на дом после 13-00 вызов будет осуществлен врачом, фельдшером или медицинской сестрой кабинета неотложной медицинской помощи с 13:30 до 18:00.

При оформлении вызова необходимо назвать регистратору: фамилию, имя, отчество ребёнка
дату рождения ребёнка (полностью)
точный адрес (где будет находиться ребёнок)

причину обращения (например, высокая температура, рвота, сыпь, жидкий стул и т.д.)

какое учреждение посещает ребёнок (номер или название детского сада или школы)

Ваш контактный номер телефона

➤ Следует обратить внимание, что вызов участкового врача-педиатра на дом с понедельника по пятницу осуществляется с 07:00 до 13:00 ч., если же вы сделаете вызов позже указанного времени или в выходные дни, к Вам придёт врач-педиатр кабинета неотложной медицинской помощи. Приём вызовов врача на дом производится с понедельника по субботу с 13:30 до 18:00 часов, в воскресные и праздничные дни – с 09:00 до 17:00.

➤ Обращаем Ваше внимание, что для оказания своевременной медицинской помощи, во избежание ненужных недоразумений – родители или лица, осуществляющие уход за ребёнком, обязаны обеспечить беспрепятственный доступ врача к пациенту (наличие функционирующего домофона, квартирного звонка, номера квартиры на дверях).

При отсутствии домофона необходимо сообщить регистратору номер квартиры, с жильцами которой Вы договорились о возможности открыть дверь для врача.

➤ Если Вы с ребёнком **впервые** посещаете нашу поликлинику, Вам необходимо обратиться в регистратуру:

• для прикрепления к учреждению и внесения необходимой информации в электронную базу данных поликлиники; оформления согласия на обработку персональных данных.

- Написать заявление на прикрепление Вам поможет медицинский регистратор.

Прикрепившись к поликлинике для получения медицинской помощи, Вы сможете записываться на приём к врачу :

через электронный терминалсамозаписи, расположенные в здании детской поликлиники.

по телефонам8 (8662) 42-45-71;42-32-56;42-63-33,

через интернет-сайт учреждения в разделе «Записаться на приём к врачу»

через Портал пациента

[https://rmis.mzkbr.ru/pp/#!/group/clinic_39/!](https://rmis.mzkbr.ru/pp/#!/group/clinic_39/)

При первом посещении поликлиники необходимо предъявить медицинскому регистратору следующие документов(копии):

-паспорт или удостоверение личности родителей (для военнослужащих и иногородних), паспорт гражданина РФ с 14 лет;

свидетельство о рождении ребенка до 14 лет или паспорт для ребенка старше 14 лет;

действующий полис обязательного медицинского страхования;

свидетельство государственного пенсионного страхования (при наличии).

Обо всех изменениях персональных данных ребёнка (фамилии, имени, адреса места жительства, полиса обязательного медицинского страхования и др.) необходимо уведомить работников регистратуры для внесения изменений в электронную базу данных поликлиники.

Если Вы уже обращались в нашу поликлинику и необходимая информация внесена в электронную базу данных, Вы можете записаться на приём, используя любой из нижеперечисленных способов:

по терминалу в детской поликлинике, обратившись в регистратуру по телефонам: 8 (8662) 42-45-71;42-32-56;42-63-33, с 8:00 до 19:00 с понедельника по пятницу;

в удобное для Вас время на сайте поликлиники <https://gdp-1-kbr.ru/> в разделе «Записаться на приём к врачу»

Вы можете самостоятельно записаться на приём к следующим специалистам детской поликлиники:

- педиатру участковому,
- офтальмологу,
- хирургу,
- ортопеду,
- отоларингологу,
- андрологу-урологу,
- кардиологу,
- неврологу,
- инфекционисту,
- эндокринологу,
- нефрологу
- логопеду,
- детскому гинекологу

Запись к участковому педиатру осуществляется ежедневно на 30 последующих дней. Запись к узким специалистам осуществляется ежедневно на 14 последующих дней.

Запись на рентгенодиагностическое, ультразвуковое, эндоскопическое исследование осуществляет врач, назначивший его.

- Обращаем Ваше внимание, что в некоторых случаях запись на приём по терминалу или через интернет будет невозможна:

полис обязательного медицинского страхования ребёнка аннулирован или срок его действия истёк, программа не может однозначно «определить» ребёнка, информация о ребёнке отсутствует в электронной базе данных нашей поликлиники
В этих случаях необходимо обратиться в регистратуру.

Если Вам не удалось записаться на приём из-за отсутствия свободного времени приёма к педиатру, то Вы можете записаться в следующий рабочий день с 7:00 утра.

При отсутствии педиатра участкового Вы можете записаться к педиатру, замещающему вашего участкового педиатра, обратившись в регистратуру.

Если Вам не удалось записаться к врачу специалисту на приём из-за отсутствия свободного времени на запись, Вы можете:

записаться в следующий рабочий день с 7:00 утра к педиатру участковому, который определит необходимость и последовательность консультаций и исследований.

Если Вам не удалось записаться на приём по терминалу из-за того, что не идентифицируется полис, Вы можете использовать способ записи по фамилии, имени, отчеству ребёнка.

Если Вам не удалось записаться на приём по какой-либо другой причине, необходимо обратиться в регистратуру к любому медицинскому регистратору.

Важная информация

Медицинское обследование для оформления санаторно-курортной карты, в том числе оформление медицинских справок для получения санаторно-курортных путёвок, посещения спортивных секций и т.п. осуществляется по предварительной записи к врачу участковому педиатру.

Необходимость обследования и консультации в другом ЛПУ определяет участковый педиатр или врач специалист.

Обращаем Ваше внимание, что в поликлинике существуют определенные дни для посещений детской поликлиники детьми раннего возраста от 0 до 3-х лет – **среда и пятница** (так называемые «Дни здоровых детей»). Записать детей первого года жизни можно всеми способами: лично обратившись в регистратуру, позвонив по многоканальному телефону регистратуры, через терминал или интернет. Запись здоровых детей от 1 года до 17 лет возможна только при личном обращении в регистратуру или по многоканальному телефону регистратуры. Запись на прием больных детей в эти дни будет невозможна. Осмотр больного ребенка – на «фильтре», врачом неотложной медицинской помощи.

Вторник, четверг, суббота каждой недели является днем, когда врачи – «узкие» специалисты поликлиники проводят в образовательных учреждениях профилактические осмотры детей, посещающих детские сады и школы. Запись к некоторым врачам-специалистам, осуществляющим профилактические осмотры в эти дни, будет ограничена (в окне электронного терминала появится информация - «профилактический день»). При отсутствии профосмотров ведется прием в поликлинике в обычном режиме.

История развития ребенка (уч.ф.112/у) относится к утвержденным Министерством здравоохранения формам первичной медицинской документации. В соответствии с действующей нормативно-правовой базой, письмом Министерства здравоохранения и социального развития РФ и департамента развития медицинской помощи и курортного дела от 04.05.2005 №734/МЗ-14 «О порядке хранения амбулаторной карты», приказом Министерства здравоохранения РФ от 06.10.1998 №291 «Об утверждении инструкции о порядке осуществления контроля за организацией экспертизы временной нетрудоспособности»), **амбулаторная карта должна храниться в лечебном учреждении.**

Выдача амбулаторной карты пациентов осуществляется только по запросу суда, прокуратуры и органов дознания, по личному письменному заявлению родителей или опекунов ребенка. Бланк заявления находится у педиатров и в регистратуре.

Для получения выписки из медицинской карты (истории развития ребенка) в случаях, когда не требуется медицинский осмотр, следует обратиться с запросом в регистратуру детской поликлиники.

Другую информацию, касающуюся записи на прием к специалистам поликлиники либо оказания медицинской помощи на дому, можно уточнить телефонам 8 (8662) 42-45-71;42-32-56;42-63-33 либо у своего участкового педиатра или участковой медицинской сестры.