

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики

Хубиев М.Б.



2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
ГБУЗ «Городская детская поликлиника №1» (ГБУЗ «ГДП№1») на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

-	Продолжить размещать информацию о работе ГБУЗ «ГДП№1» на	Постоянно	Главный врач Кашежева М.О.	ГБУЗ «ГДП№1» запущен новый сайт, где размещена вся актуальная и	Декабрь 2018г.-январь 2019г.
---	--	-----------	----------------------------------	--	------------------------------

	сайте и в помещении на стендах.			доступная информация	
--	---------------------------------	--	--	----------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	Установить открытую регистратуру.	1 кв. 2019г.	Главный врач Кашежева М.О.		
-	Организовать деятельность call-centra.	1 кв. 2019г.	Главный врач Кашежева М.О.		
-	Сформировать эффективный поток пациентов и персонала при организации медицинской помощи.	1 кв. 2019г.	Главный врач Кашежева М.О.		
-	Повысить доступность медицинской помощи.	1 кв. 2019г.	Главный врач Кашежева М.О.		
-	Сократить сроки ожидания пациентами медицинской	1 кв. 2019г.	Главный врач Кашежева М.О.		

	помощи.				
--	---------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильных групп граждан	Провести маркировку первой и последней ступени желтым цветом.	1 кв. 2019г.	Главный врач Кашежева М.О.		
	Установить информационные таблички для слепых и слабовидящих, написанные шрифтом Браиля	2 кв. 2019г.	Главный врач Кашежева М.О.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	Проводить тренинги для медицинского персонала по выработке навыков корректного поведения в конфликтных ситуациях.	1 кв. 2019г.	Главный врач Кашежева М.О.		
---	---	--------------	----------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	Проводить	Ежеквар	Главный врач		
---	-----------	---------	--------------	--	--

мероприятия по повышению качества оказания медицинских услуг.	тально	Кашежева М.О.		
--	--------	------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".